



# Pressemitteilung

## Der Online-Produktkonfigurator der ITD GmbH: „Unsere Kunden stehen darauf“

**Unterhaching, den 22. März 2010** Auf ein äußerst positives Feedback kann die ITD GmbH im Zusammenhang mit ihrem neuen Online-Produktkonfigurator zurückblicken. Denn das Tool, das seit der Medica letzten Jahres über die ITD-Website genutzt werden kann und jedermann jederzeit frei zugänglich ist, hat „genau den Nerv der Kunden, Interessenten und Partner getroffen“, erklärt Alfons Brummer, Leiter Vertrieb der ITD GmbH, stolz.

### **Zeitersparnis: Mit wenigen Klicks zur individuellen Lösung**

Denn nicht nur Anwender, Planer oder Vertriebspartner besitzen jetzt seit ein paar Monaten die Möglichkeit, ihre Konfigurationen gleich „live“ vor Ort ihren Kunden zu präsentieren bzw. zusammen mit diesen zu erstellen. Auch die Mitarbeiter der ITD GmbH selbst sparen mit dieser umfangreichen Softwarelösung wertvolle Zeit, die sie u. a. für die gezielte Beratung aufwenden können. „Der Konfigurator führt den Besucher in wenigen übersichtlichen Schritten durch das umfangreiche Standardprogramm mit allen relevanten Aspekten, wie der Auswahl des Basisgestells und der Farbgebung, der Systemkomponenten und Zubehörteile bis hin zum gewünschten, individuellen Produkt“, so Brummer weiter. „Nach jedem Schritt kann der Nutzer seine Auswahl dabei in einer 2D- oder 3D-Ansicht betrachten oder seine Komponenten in der Stückliste gebündelt ablesen“.



### **Abspeichern, drucken, nachbearbeiten, anfragen**

Einmal getätigte Konfigurationen lassen sich abspeichern, immer wieder aufrufen und ausdrucken. „Die Konfigurationen bleiben längere Zeit auf einem separaten Server zwischengespeichert, so dass sie auch bei oft langwierigen Entscheidungsprozessen nicht völlig neu erstellt werden müssen, sondern einfach nur anhand eines automatisch vergebenen Codes aufgerufen und weiterbearbeitet werden können“, erklärt Brummer. Zudem können die Nutzer ihre Konfiguration als unverbindliche Anfrage absenden. Die Angebotsanfragen werden dann an den Vertriebsinnendienst weitergeleitet, der dies gegebenenfalls entsprechend nachbearbeiten oder anpassen kann.

### **Einfach, selbsterklärend, anwenderfreundlich und aktuell**

Egal, ob es sich um das ansprechendes Layout, die individuellen Konfigurationsmöglichkeiten mittels einfachem Drag & Drop oder die im Hintergrund laufenden Plausibilitätsprüfungen und hilfreichen Hinweise handelt – „das Feedback unserer Kunden ist durchweg positiv“, so Brummer. „Besonders die selbsterklärenden Abläufe und klaren Strukturen kommen sehr gut an“. Durch schnelle Anpassung und Ergänzung ist zudem die Aktualität des Tools jederzeit gewährleistet.

#### ***Pressekontakt:***

Ansprechpartner: Herr Alexander Scheubner

ITD GmbH, Grünwalder Weg 13a, 82008 Unterhaching, Deutschland

Tel.: +49 (0) 89 61 44 25-50

E-Mail: [pr@itd-cart.com](mailto:pr@itd-cart.com)